ACTA N°

FECHA: Bogotá, 25 de julio de 2022

HORA: 2:00 PM – 3: 00 PM

LUGAR: Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos

Tema: Socialización Buzón de Sugerencias

ASISTENTES: Personas Mayores
Coordinadora – Carlota Ramírez Suárez
Trabajadora Social - Yesenia Rubio León

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo Cordial
2. Socialización Buzón de Sugerencias
3. Conclusión
4. Despedida y Cierre

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar a las Personas Mayores la información requerida en relación con el buzón de sugerencias, este como un mecanismo libre para que expresen sus inquietudes, quejas, sugerencias, felicitaciones u opiniones que a bien consideren realizar.

DESARROLLO:

1. Se inicia el encuentro con un cordial y respetuoso saludo a las Personas Mayores, donde se indica de manera precisa el objeto a tratar, el cual está en relación con dar las indicaciones precisas frente a la ubicación y uso del buzón de sugerencias, del mismo modo se da claridad del sentido principal de este y como todos y todas tienen total acceso y libertad de su uso.

2. Se indica que el Buzón es un canal de comunicación que esta diseñado para que las personas mayores, puedan dejar consignadas sus diferentes peticiones, se invita

a que se realice este ejercicio participativo y de comunicación, del mismo modo se informa que para dar apertura a este se deben tener las siguientes recomendaciones:

- Presencia de la Coordinadora del Centro de Cuidado Transitorio
- Delegado (a) del apoyo a la supervisión o de la Subdirección Local de la Secretaria de Integración.
- Profesional del Equipo Psicosocial
- Representante del Comité de Convivencia

Esto en el curso del debido proceso de los diferentes aportes que estén en custodia en el buzón y se pueda dar con oportunidad y pertinencia la respuesta que amerita la petición

3. Se indica a las Personas Mayores que se dejaran los documentos a un lado e donde está ubicado el buzón, en los cuales se consigna la información de la petición, que este formato está bajo la línea técnica de la Secretaria Distrital De Integración Social, por cuanto es un documento válido para tal fin.

Para finalizar se expone que sin importar la necesidad, petición o interés todos y todas son libres de manifestar su sentir a través de este buzón y que puede efectuarse en nombre propio o de manera anónima, que ninguna petición tendrá alguna corrección y que este ejercicio esta bajo el marco del derecho a la participación y expresión que tienen las Personas Mayores.

Sin otro particular se despide y cierra la reunión para la socialización del buzón de sugerencias.

Elaboró: Yesenia Patricia Rubio León
Trabajadora Social

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Gilda Rojas	Coordinadora	CCT Antonia Santos	
Yesenia Rubio Leal	Trabajadora Social	CCT Antonia Santos	Yesenia Rubio

Anexos:

Elaboró: Yesenia Rubio Leal

FECHA: **25/07/2022**	**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: SOCIALIZACIÓN BUZÓN DE SUGERENCIAS CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO– ANTONIA SANTOS**	**RESPONSABLE:** **YESENIA RUBIO LEÓN-** **TRABAJADORA SOCIAL**









ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-525 Versión: 0 Fecha: Memo I2021039413-22/12/2021 Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO ANTONIA SANTOS Fecha: 25-07-2022

Nombre del responsable: Fesenia Rubio / Socializadora de Buen de Sugerencias

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		ASISTE A LAS ACTIVIDADES		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	Nº	SI	NO				
1	C.C	8.700.386	X		Fesid	Rojas Avila		
2	C.C	17 011 689	X		Marco Antonio	Gonzalez		
3	C.C	41.370.218	X		Rosa Elena	Rojas		
4	C.C	19 289 585	X		Ruben	Cruz		
5	C.C	3 280 140	X		Jose Baldes	Gonzalez	No Firma	
6	C.C	12 552 351	X		Jose Javier	Hernandez		
7	C.C	5 805 889	X		Waldino	Montaña Diaz		
8	C.C	17 192 824	X		Claudia	Orozco Rodriguez		
9	C.C	41 172 538	X		Alberto	Moreno		
10	C.C	39 648 197	X		Carmen	Sarmiento	Tita Sarmiento	
	C.C	17.079.806	X		Gerardo Alfredo	Rubio		
12	C.C	7.450.737	X		Jose Dioscundes	Pedraza		
13	C.C	79250068	X		Jaime	Campos		
14	C.C	13045538	X		Alonso	Arzate Taburez		
15	C.C	19 369 483	X		Alvaro Enrique	Murcia		
16	C.C	79 286 284	X		Hernando	Sabogal		
17	C.C	41 635 329	X		Myriam	Rodriguez		
18	C.C	41 711 829	X		Flor Maria	Soriano		
19	C.C	19 118 221	X		Jose Vicente	Puerto Parada	JOSE V.P.P	
20	C.C	43515566	X		Maria Elicenia	Benitez Cano	Maria Elicenia	
21	C.C	17084380	X		Roberto	Ramon Rodriguez		
22	C.C	19 080 189	X		Eduardo	Carmona		
23	C.C	19 817 098	X		Jose Eseban	Mejia Torres		
24	C.C	28 266 716	X		Maria del Carmen	Diaz		
25	C.C	12253094	X		Pedro Quintero	Coellar		
26	C.C	19 118 849	X		Rigoberto	Garcia		
27	C.C							
28	C.C							
29	C.C							
30	C.C							
31	C.C							